

DHL EXPRESS

Co mogę wysłać?

Planujesz wysłać paczkę za granicę? Niektóre towary nie mogą być wysyłane lub wysłane tylko pod pewnymi warunkami. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przesyłki, skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta Chętnie pomożemy!

Towary zabronione w transporcie:

Następujące towary są zabronione do przewozu za pośrednictwem DHL niezależnie od okoliczności. Podjęliśmy taką decyzję, mając na uwadze kwestie operacyjne, regulacje prawne oraz zarządzanie ryzykiem.

- Żywe zwierzęta (ssaki, gady, ryby, płazy, ptaki, bezkręgowce, owady, larwy owadów)
- Ludzkie szczątki lub prochy
- Sztabki metali szlachetnych
- Gotówka (prawny środek płatniczy) – banknoty, monety
- Leki na użytek własny osób prywatnych
- Kamienie szlachetne, półszlachetne (luźne) bursztyn
- Trofea myśliwskie (zwierzęce), części zwierzęce takie jak kość słoniowa i płetwy rekinów, szczątki zwierząt lub produkty uboczne pochodzenia zwierzęcego.
- Broń palna, amunicja, materiały wybuchowe, paralizatory, broń hukowa, broń pneumatyczna, repliki i imitacje broni palnej.
- Towary nielegalne (Wszystkie towary uznane za nielegalne wg prawa kraju nadania/odbioru oraz praw międzynarodowych są zabronione w przewozie (np. narkotyki, pornografia, itp.), konopie przeznaczone do celów leczniczych, a także produkty pochodne, np. CBD.
- Towary podrobione.

Towary niebezpieczne

DHL Express ma duże doświadczenie w przewozie towarów niebezpiecznych. Dowiedz się więcej o warunkach i przepisach, aby mieć pewność, że Twoja przesyłka jest w pełni zgodna z przepisami.

Wysyłanie towarów niebezpiecznych

DHL jest uznanym przewoźnikiem towarów niebezpiecznych i jako wiodąca firma transportowa i logistyczna, DHL Express przestrzega następujących przepisów:

- IATA dla transportu lotniczego, obowiązujące na terenie wszystkich krajów, które działają w oparciu o przepisy ICAO oraz każdej linii lotniczej podlegającej przepisom IATA
- ADR dla transportu drogowego, obowiązujące we wszystkich krajach, które przyjęły konwencję ADR do swojego prawodawstwa oraz dodatkowo w Europie, dyrektywy UE dotyczące transportu towarów niebezpiecznych

Inne obowiązujące przepisy krajowe, w zależności od miejsca pochodzenia, tranzytu i przeznaczenia przesyłki. Szczególne zasady obowiązują przy wysyłce baterii litowych, które są wykorzystywane w laptopach, smartfonach i innych urządzeniach.

Jeśli chcesz wysłać przesyłkę za pośrednictwem DHL Express, koniecznie skorzystaj z pomocy eksperta ds. towarów niebezpiecznych. Mając duże doświadczenie w transporcie wszystkich rodzajów towarów niebezpiecznych, DHL Express jest w stanie zaoferować Ci profesjonalne doradztwo.

Transport Towarów Niebezpiecznych stanowi ryzyko, gdy nie są one prawidłowo zapakowane lub obsługiwane. Jeśli towar jest ukryty, zadeklarowany nieprawidłowo, pozostawiony całkowicie niezadeklarowany, zapakowany lub oznakowany nieprawidłowo, zdrowie i bezpieczeństwo jest zagrożone.

Czy wiesz, że aromaty spożywcze, perfumy, chemikalia i sprzęt elektroniczny mogą być klasyfikowane jako Towary Niebezpieczne? Jeśli zastanawiasz się nad wysłaniem takich towarów, czy to do użytku osobistego, czy komercyjnego, sprawdź najpierw, czy jest to towar niebezpieczny, korzystając z usług eksperta DHL Express.

W razie wątpliwości należy zapoznać się z kartą charakterystyki substancji niebezpiecznej dostarczoną przez producenta, aby ustalić, czy dany produkt może zostać wysłany jako zwykły ładunek. W takim przypadku DHL Express wymaga od nadawcy zadeklarowania przesyłki jako „Not Restricted” lub „Not restricted as per special provision AXX” na liście przewozowym. Przesyłki z towarami niebezpiecznymi zawsze podlegają dodatkowym opłatom.

Towary ograniczone w transporcie:

Cześć towarów jest ograniczona w transporcie z uwagi na kwestie bezpieczeństwa, możliwości techniczne lub prawo. Przesyłanie poniższych towarów wymaga potwierdzenia z DHL, a w niektórych przypadkach dodatkowych zezwoleń lub formalności.

- Zabawki przypominające broń, nieistotne części broni, replika amunicji.
- Antyki (zabytki)
- Dzieła sztuki

- Banderole/znaki akcyzowe
- Papierosy/papierosy elektroniczne, cygara, wyroby tytoniowe.
- Materiały niebezpieczne (Wymagane uzyskanie zezwoleń i autoryzacji nadawcy, autoryzacji udziela się na określone towary)
- Instrumenty finansowe (na okaziciela) (Karty SIM, karty kredytowe, czek, bilety, bony, żetony itp.)
- Wyroby jubilerskie, zegarki
- Elektronika (m.in. telefony, tablety, laptopy, gps, elektronarzędzia)
- Pamiątkowe monety i medale, przedmioty kolekcjonerskie o dużej wartości, w tym między innymi komiksy lub książki (pierwsze wydania), karty, znaczki, pamiątki

Towary podrobione:

Regulamin DHL zakazuje przewozu towarów podrobionych siecią DHL. W razie podejrzenia, że taki towar jest przewożony, DHL poinformuje Urząd Celný. W wielu krajach wprowadzanie do obrotu towarów podrobionych jest zakazane, w związku z tym, takie towary są konfiskowane, a kupujący może ponieść karę.

Jeżeli ktoś oferuje markowe towary w bardzo niskich cenach, na aukcjach internetowych, lub za pośrednictwem innych kanałów sprzedaży, można mieć pewność, że są to towary podrobione. Najczęściej są to:

- Buty
- Ubrania
- Torby
- Drogie zegarki
- Płyty CD i DVD
- Perfumy
- Elektronika

Jeżeli masz wątpliwości co do dopuszczalności swoich towarów, [skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta DHL Express](#).

Kontrola zawartości

Przesyłki nadawane w punktach przyjęć oraz odbierane przez kurierów podlegają kontroli zawartości. Działanie ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa pracowników

DHL, Klientów oraz zapewnienia integralności sieci i innych przesyłek. Jeżeli zawartość przesyłki:

- nie będzie zgodna z deklaracją
- będzie zawierała towar, którego DHL nie przewozi,

pracownik lub kurier odmówi jej przyjęcia, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.