

Instrukcja nadawania przesyłek poprzez import plików CSV

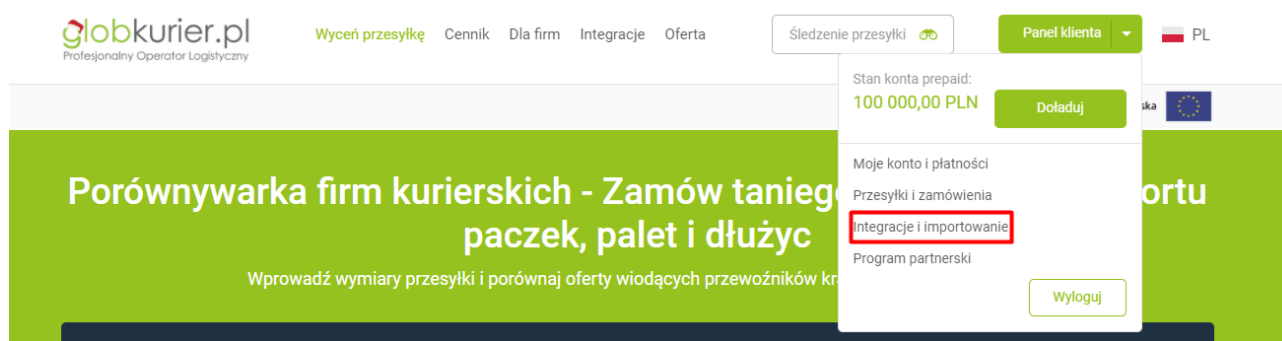
1.

Możliwość korzystania z masowego nadawania przesyłek poprzez import plików CSV dostępna jest dla zalogowanych użytkowników.

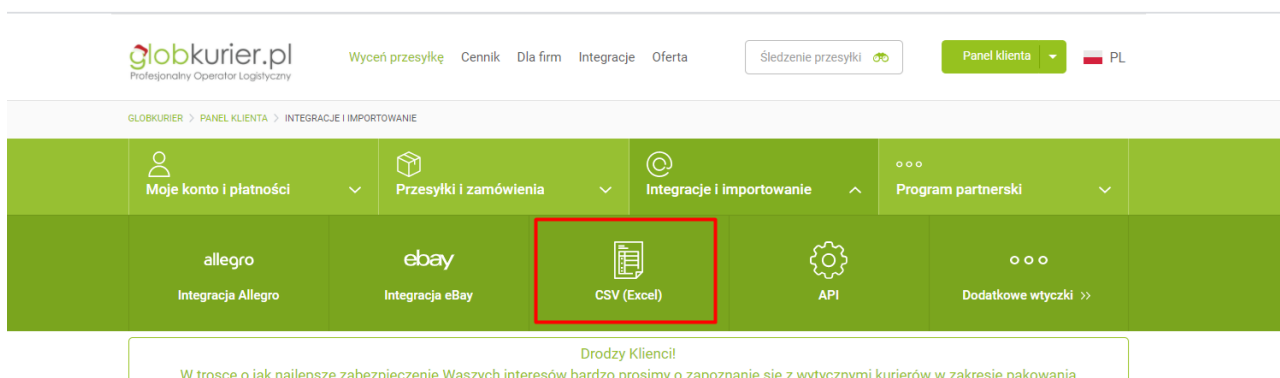
Załącz darmowe konto w serwisie globkurier.pl

2.

Zaloguj się na swoje konto i przejdź do zakładki: [integracje i importowanie](#)




A następnie wybierz sekcję: [CSV \(Excel\)](#)



3.

Możliwość masowego nadania przesyłek jest możliwa po zaimportowaniu pliku.

W tym celu wybierz opcję: **importuj plik**





Wycień przesyłkęCennikDla firmIntegracjeOferta


Śledzenie przesyłki


Panel klientaPL

GLOBALKURIER > PANEL KLIENTA > INTEGRACJE I IMPORTOWANIE

Moje konto i płatności

Przesyłki i zamówienia

Integracje i importowanie

Program partnerski

Droży Klienci!

W trosce o jak najlepsze zabezpieczenie Waszych interesów bardzo prosimy o zapoznanie się z wytycznymi kurierów w zakresie pakowania przesyłek. Polecamy artykuł: [Przesyłka niestandardowa – jak uniknąć dopłat.](#)

Udanego wysyłania bezpiecznych paczek i palet!

Integracja CSV

Importuj plik

Nadawca	Odbiorca	Przesyłka	Data utworzenia	Opcje
Brak szkiców				

☐ Zaznacz wszystkie

Masowe działania dla 0 zaznaczonych pozycji

Nadaj zbiorczo przesyłki

Wykonaj

<< < > >>

10

Zostaniesz przeniesiony na stronę, gdzie możesz zaimportować plik.

Importuj plik CSV, aby jeszcze wydajniej korzystać z serwisu GlobKurier.pl

1. Wybierz z dysku swój plik CSV, pamiętając że:

- maksymalny rozmiar pliku to 5MB (megabajtów)
- kolejność nagłówków w pliku CSV jest całkowicie dowolna (pełna lista nazw znajduje się [tutaj](#))
- każde z pól zadawanych w pliku jest opcjonalne
- kodowanie plików powinno być ustawione na UTF-8.

2. Naciśnij "Importuj".

3. Jeżeli w którymkolwiek miejscu w pliku wystąpi błąd zostaniesz o tym od razu poinformowany, a plik nie zostanie zaimportowany.

Wybierz plik

Importuj

Oszczędź czas i skorzystaj z naszego przykładowego pliku CSV - wystarczy zmienić dane w komórkach i gotowe!

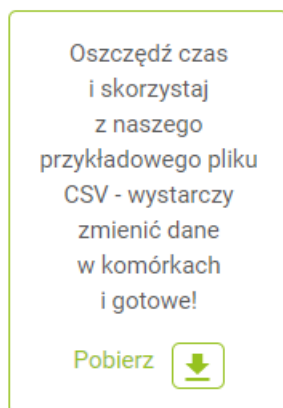
Pobierz

Czym jest plik CSV?

To popularny format przechowywania danych w plikach tekstowych.

Pamiętaj, że plik zostanie zaimportowany tylko w formacie CSV kodowanie UTF-8, rozdzielnik: przecinek.

Możesz stworzyć własny plik lub pobrać przykładowy i uzupełnić go poprawnymi danymi.



Importowany plik musi zawierać następujące kolumny:

- **sender_name** – nazwa nadawcy (imię i nazwisko/nazwa firmy)
- **sender_email** – adres e-mail nadawcy
- **sender_street** – ulica nadawcy
- **sender_house_number** – numer budynku nadawcy
- **sender_apartment_number** – numer lokalu nadawcy (**opcjonalnie**)
- **sender_post_code** – kod pocztowy nadawcy
- **sender_city** – miasto nadawcy
- **sender_country** – kraj nadawcy (w formacie ISO, np. dla Polski – PL)
- **sender_phone** – numer telefonu nadawcy (jeżeli podawany z numerem kierunkowym to koniecznie musi mieć format **+48**)
- **sender_contact_person** – osoba kontaktowa nadawcy (**opcjonalnie**)
- **sender_tin** – numer NIP nadawcy (**opcjonalnie**)
- **receiver_name** – nazwa odbiorcy (imię i nazwisko/nazwa firmy). Pole przyjmuje 30 znaków, bez znaków specjalnych typu: „” / ‘
- **receiver_email** – adres e-mail odbiorcy
- **receiver_street** – ulica odbiorcy
- **receiver_house_number** – numer budynku odbiorcy
- **receiver_apartment_number** – numer lokalu odbiorcy (**opcjonalnie**)
- **receiver_post_code** – kod pocztowy odbiorcy
- **receiver_city** – miasto odbiorcy
- **receiver_country** – kraj odbiorcy (w formacie ISO, np. dla Polski – PL)
- **receiver_phone** – numer telefonu odbiorcy (jeżeli podawany z numerem kierunkowym to koniecznie musi mieć format **+48**)
- **receiver_tin** – numer NIP odbiorcy (**opcjonalnie**)
- **receiver_contact_person** – osoba kontaktowa odbiorcy (**opcjonalnie**)
- **reference_number** – numer referencyjny, np. numer zamówienia ze sklepu internetowego (**opcjonalnie**)
- **shipment_length** – długość przesyłki w cm (**podajemy tylko liczby całkowite**)
- **shipment_width** – szerokość przesyłki w cm (**podajemy tylko liczby całkowite**)
- **shipment_height** – wysokość przesyłki w cm (**podajemy tylko liczby całkowite**)
- **shipment_weight** – waga przesyłki w kg

- **shipment_quantity** – ilość paczek w przesyłce
- **content** – zawartość przesyłki (**obligatoryjne**)
- **cod_value** – jeżeli nadajemy przesyłkę za pobraniem tutaj wpisujemy jej wartość (**opcjonalnie**).
Poniższe pola dodaj do pliku, jeżeli panujesz wysłać przesyłkę za pobraniem:
 - **cod_bank_account_number** – numer rachunku bankowego, na który zostanie dokonana płatność za przesyłkę
 - **cod_bank_account_owner** – imię i nazwisko właściciela rachunku
 - **cod_address** – adres właściciela rachunku
- **insurance_value** – kwota ubezpieczenia przesyłki (**opcjonalnie**)
- **declared_value** – zadeklarowana wartość przesyłki międzynarodowej (**opcjonalnie**)
- **purpose** – cel przesyłki międzynarodowej (podajemy w języku angielskim, np.: GIFT, NOT_SOLD, SOLD)
- **sender_point_id** – numer identyfikacyjny punktu nadania paczki dla paczkomatów lub Orlen Paczka, np.: PGD04M*
- **receiver_point_id** – numer identyfikacyjny punktu odbioru paczki dla paczkomatów lub Orlen Paczka, np.: GDA09L*
- **collection_type** – umożliwia określenie typu nadania:
 - **PICKUP** – typ nadania umożliwiający zamówienie kuriera**
 - **POINT** – typ nadania umożliwiający nadanie w punkcie**

* Dla integracji inPost-Paczkomaty, Orlen Paczka oraz Poczta Polska te pola są **obligatoryjne**.
W innym przypadku zostawiamy je puste.

** Jeżeli w pliku CSV nie zostanie dodany parametr: collection_type lub sender_point_id to domyślnie zostanie wybrany typ nadania PICKUP.

Dodając typ nadania w pliku csv proszę wartość PICKUP lub POINT zawsze podawać z **dużej litery!**

Proszę zwrócić uwagę, że ofertowane produkty na stronie Globkurier.pl mają różne typy nadania. Są produkty, które tylko można nadać w punkcie, inne z kolei mogą być nadane tylko poprzez zamówienie kuriera, a pozostałe mogą być nadawane w każdy dostępny sposób. Proszę zwrócić na to uwagę przy tworzeniu pliku CSV i szablonu przesyłki, aby masowe nadawanie zamówień z pliku csv przebiegło prawidłowo.

Dodatkowe usługi:

- **sms_on_pickup** – sms do zleceniodawcy o nadaniu***
- **sms_on_delivery** – sms do zleceniodawcy o doręczeniu***
- **message_before_delivery** – wiadomość przed doręceniem***
- **pre_delivery_information** - Informacja przed doręceniem (PDI) ***
- **mail_on_delivery** - E-mail do nadawcy o doręczeniu***
- **electronic_proof_of_delivery** – elektroniczny dowód dostawy***
- **confirmation_of_receipt_of_documents** - Potwierdzenie doręczenia POD***
- **saturday_delivery** – Dostawa w sobotę***
- **return_of_documents** – Dokumenty zwrotne***
- **carrier_palette** - Podjazd z paletą***
- **carefully** - ostrożnie***
- **carry_package** - Wniesienie przesyłki***
- **car_with_lift** - Usługa załadunek/rozładunek***
- **paid_pickup** - Podjazd kuriera dodatkowo płatny***
- **ordered_courier** - Mam już zamówionego kuriera***
- **courier_with_label** - Kurier przywiezie dokumenty przewozowe***
- **receiver_type_company** - Doręczenie do firmy***
- **receiver_type_private_person** - Doręczenie do osoby prywatnej***

*** Dla usług dodatkowych pola w pliku przyjmują wartości:

- chcę dodać usługę dodatkową – wartość pola = **true** lub **yes** lub **1** lub **on**

- nie chcę dodać usługi dodatkowej – wartość pola = **false** lub **no** lub **0** lub **off**

Uwaga! Wyżej wymienione usługi nie są dostępne w każdej ofercie.

Ważne! Przykładowy plik do pobrania, zawiera wymagane kolumny dla podstawowych przesyłek krajowych. Pamiętaj, że niektórzy przewoźnicy wymagają dodatkowych danych takich jak: cel przesyłki lub zadeklarowana wartość przesyłki – w tym celu zapoznaj się z wymienionymi powyżej nazwami kolumn i dodaj w swoim pliku te, które są wymagane dla konkretnych kierunków nadeń.

W sytuacji zaimportowania niepoprawnego pliku otrzymamy komunikat z informacją, która kolumna i wiersz zawiera błąd. W takiej sytuacji należy ponownie zweryfikować plik i poprawić wskazany błąd.

Importuj plik CSV, aby jeszcze wydajniej korzystać z serwisu GlobKurier.pl



Błędny plik - zweryfikuj poprawność pliku lub skontaktuj się z biurem obsługi klienta

Znaleziono błędy w pliku:

- Wiersz: 4 | Kolumna: [receiver_name] | Wpisano nieprawidłowy znak proszę o weryfikację np.: , " % & + () / [] ; !

1. Wybierz z dysku swój plik CSV, pamiętając że:
 - maksymalny rozmiar pliku to 5MB (megabajtów)
 - kolejność nagłówków w pliku CSV jest całkowicie dowolna (pełna lista nazw znajduje się [tutaj](#))
 - każde z pól zadawanych w pliku jest opcjonalne
 - kodowanie plików powinno być ustawione na UTF-8.
2. Naciśnij "Importuj".
3. Jeżeli w którymkolwiek miejscu w pliku wystąpi błąd zostaniesz o tym od razu poinformowany, a plik nie zostanie zaimportowany.

Przykładowy CSV.c...

Wybierz plik

Importuj

Oszczędź czas
i skorzystaj
z naszego
przykładowego pliku
CSV - wystarczy
zmienić dane
w komórkach
i gotowe!

Pobierz



Po poprawnie wykonanej operacji importu, zostajemy przeniesieni na listę pozycji zaimportowanych z komunikatem:

Udało się zaimportować szkice zamówień z pliku

Integracja CSV [Importuj plik](#)

	Nadawca	Odbiorca	Przesyłka	Data utworzenia	Opcje
<input type="checkbox"/>	Nazwa nadawcy GLS Listowa 2 Wrocław 04-218, Polska (PL) 500123456 nadawca2@example.com	Nazwa odbiorcy Odbiorca 12/23E Katowice 04-218, Polska (PL) 500123456 odbiorca2@example.com	60cm x 60 cm x 60cm 5kg Odzież	30.12.2020	Nadaj
<input type="checkbox"/>	Nazwa nadawcy FedEx Przesyłkowa 3/31F Gdańsk 80-008, Polska (PL) 500123457 nadawca3@example.com	Nazwa odbiorcy Listowna 34/45F Gdańsk 80-104, Polska (PL) 500123457 odbiorca3@example.com	24cm x 22 cm x 21cm 1kg Sprzęt komputerowy	30.12.2020	Nadaj
<input type="checkbox"/>	Nazwa nadawcy InPost Kurier Odbiorca 2 Warszawa 04-218, Polska (PL) 500123456 nadawca2@example.com	Nazwa odbiorcy Odbiorca 12/23E Warszawa 04-218, Polska (PL) 500123456 odbiorca2@example.com	60cm x 60 cm x 60cm 5kg Sprzęt AGD i RTV	30.12.2020	Nadaj
<input type="checkbox"/>	Nazwa nadawcy UPS Listowa 2 Wrocław 04-218, Polska (PL) 500123456 nadawca2@example.com	Nazwa odbiorcy Odbiorca 12/23E Katowice 04-218, Polska (PL) 500123456 odbiorca2@example.com	21cm x 22 cm x 23cm 2kg Odzież	30.12.2020	Nadaj
<input type="checkbox"/>	Nazwa nadawcy DHL Listowna 34/45F	Nazwa odbiorcy Listowna 34/45F	24cm x 22 cm x		

4.

Z poziomu zaimportowanych szkiców można nadać przesyłki:

- pojedynczo

<input type="checkbox"/>	Nazwa nadawcy GLS Listowa 2 Wrocław 04-218, Polska (PL) 500123456 nadawca2@example.com	Nazwa odbiorcy Odbiorca 12/23E Katowice 04-218, Polska (PL) 500123456 odbiorca2@example.com	60cm x 60 cm x 60cm 5kg Odzież	30.12.2020	Nadaj
--------------------------	---	--	---	------------	-----------------------

- przez użycie akcji masowej

<input checked="" type="checkbox"/>	Poczta Polska Listowa 3/31F Katowice 40-226, Polska (PL) +48500123457 nadawca3@example.com	Nazwa odbiorcy Listowna 34/45F Zabrze 41-800, Polska (PL) +48500123457 odbiorca3@example.com	24cm x 22 cm x 21cm 1kg Odzież	29.11.2021	Nadaj
<input checked="" type="checkbox"/>	Poczta Polska Przesyłkowa 2 Katowice 40-226, Polska (PL) +48500123456 nadawca2@example.com	Nazwa odbiorcy Odbiorca 12/23E Zabrze 41-800, Polska (PL) +48500123456 odbiorca2@example.com	60cm x 60 cm x 60cm 5kg Sprzęt komputerowy	29.11.2021	Nadaj

☐ Zaznacz wszystkie

Masowe działania dla 2 zaznaczonych pozycji

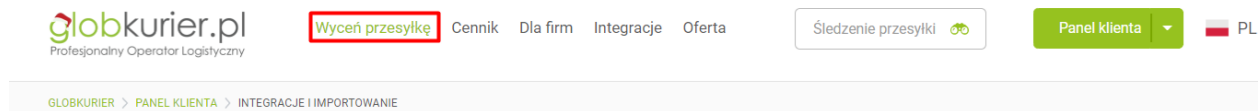
Nadaj zbiorczo przesyłki

[Wykonaj](#)

5.

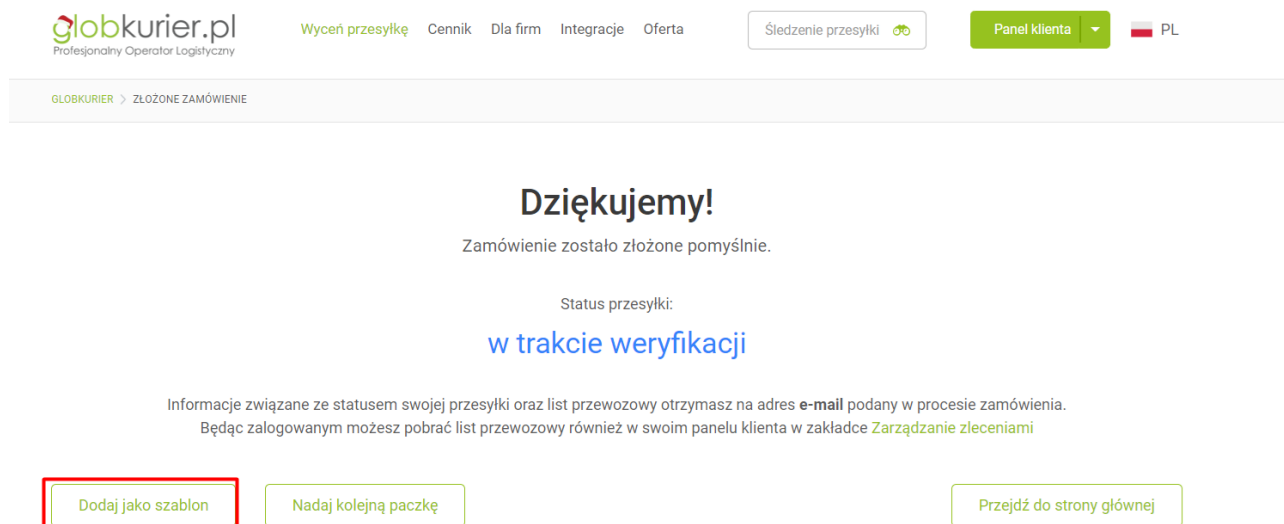
Masowe nadanie przesyłek zaczynamy od utworzenia szablonu (szablonów) przesyłki

Szablon przesyłki tworzy się poprzez złożenie jednego zlecenia przesyłki i zapisanie go jako szablon. W tym celu wybieramy opcję: **wyceń przesyłkę** i składamy zamówienie



Warto zaznaczyć, że jeżeli chcemy masowo nadawać przesyłki poprzez: inPost-Paczkomaty, Orlen Paczka lub innego przewoźnika, przy składaniu wzorcowego zamówienia wybieramy odpowiednią ofertę.

Na stronie podziękowania wybieramy opcję: **dodaj jako szablon**



Nadajemy nazwę, wybieramy zawartość i zapisujemy

×

Dodaj szablon

Prosimy o uzupełnienie nazwy oraz wybranie z listy kategorii przesyłanej zawartości w celu zapisania szablonu.

Nazwa szablonu

Zawartość

Zapisz

Jeżeli posiadamy utworzone odpowiednie szablony przesyłek możemy wrócić na listę szkiców do masowego nadania.

Wybieramy pozycje, które chcemy masowo nadać przy użyciu skonfigurowanego szablonu i klikamy: **wykonaj**

<input checked="" type="checkbox"/>	Nazwa nadawcy InPost Paczkomat Listowa 3/31F Gdansk 80-008, Polska (PL) 500123457 nadawca3@example.com	Nazwa odbiorcy Listowna 34/45F Gdansk 80-104, Polska (PL) 500123457 odbiorca3@example.com	24cm x 22 cm x 21cm 1kg Odzież	30.12.2020	Nadaj
-------------------------------------	---	--	---	------------	--------------

☐ Zaznacz wszystkie

Masowe działania dla 2 zaznaczonych pozycji

Nadaj zbiorczo przesyłki

Wykonaj

Pojawia się okno, w którym należy wybrać odpowiedni szablon, typ odbiorcy oraz formę płatności



Masowe nadawanie przesyłek



Wybierz szablon, który zostanie użyty w celu realizacji masowego nadania przesyłek.
Dane uzupełnione w szablonie zostaną zastąpione danymi ze szkiców zamówień.

Szablon przesyłki

Paczkomat



Typ odbiorcy



Doręczenie do firmy



Doręczenie do osoby prywatnej

Forma płatności



Konto pre-paid
faktura pojedyncza



Konto pre-paid
faktura zbiorcza raz w miesiącu

Składam zamówienie

Poprawnie wykonana akcja masowa jest potwierdzana:

- powiadomieniem wysłanym na maila
- z listy szkiców zostają automatycznie usunięte pozycje, które poprawnie masowo nadawaliśmy
- na liście zamówień pojawiają się zamówienia złożone przy użyciu akcji masowej

MASOWE NADAWANIE PRZESYŁEK

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że w dniu **2020-12-30** rozpoczęto proces masowego nadawania przesyłek.

Poniżej znajduje się lista zamówień z opisem wykonanych akcji:

Pomyślnie złożono poniższe zamówienia:

Zamówienie GK201230587119

Lista zamówień

Filtry:


DOSTARCZONE


OCZEKUJĄCE


W TRAKCIE


W TRANSPORCIE


ZWROT DO
NADAWCY


ANULOWANE

Od

Wybierz datę





Do

Wybierz datę

Pobranie (COD)

Pokaż wszystkie



Zamówienie	Status	Dane odbiorcy	Data	Pobranie (PLN)	Płatność	
GK201230587119 Szczegóły >		Nazwa odbiorcy Listowna 34/45F 80-104 Gdansk	30.12.2020	—	Prepaid	 
GK201230997128 Szczegóły >		Company Globkurier bogucicka 7 7 40-013 Katowice	30.12.2020	—	Prepaid	