

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin Rankingu kurierów (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia usługi polegającej na umożliwieniu zamieszczania opinii użytkownikom (dalej: Użytkownik) na stronie internetowej www.globkurier.pl/ranking-kurierow (dalej: Serwis) na temat usług kurierów i przewoźników świadczących usługi spedycyjne, kurierskie i przewozowe. Administratorem serwisu internetowego pod adresem www.globkurier.pl, jest GRUPA ZNATURY Sp. z o.o. (dalej: Administrator).
2. Opinię na temat usług może dodać każdy Użytkownik Serwisu.
3. Użytkownik przesyłając do Serwisu opinię o usłudze akceptuje i wyraża zgodę na przestrzeganie zasad Regulaminu.
4. Opinią Użytkownika Serwisu jest jego subiektywna wypowiedź zamieszczona przez niego w Serwisie (dalej: Opinia).
5. Rezygnacja z usługi zamieszczania Opinii możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu zamieszczania treści przez Użytkownika w Serwisie.

§ 2 Zasady publikowania Opinii

1. Publikowane wypowiedzi są subiektywnymi Opiniami Użytkowników i wyrażają wyłącznie ich zdanie i opinię o komentowanym wydarzeniu i podmiocie.
2. W celu opublikowania Opinii Użytkownik powinien podać następujące dane, tj.:
 - 1) wybrać z listy kuriera, który dostarczył jego przesyłkę,
 - 2) wystawić ocenę w skali od 1 do 5 gwiazdek dla kluczowych cech usługi,
 - 3) zamieścić treść Opinii,
 - 4) zamieścić podpis.a następnie oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść oraz kliknąć odpowiedni przycisk potwierdzający wysłanie Opinii.
3. Użytkownik oświadcza, że:
 - 1) opinia odnosi się do jego prawdziwego doświadczenia i ma prawo do jej napisania,
 - 2) nie otrzymuje żadnych korzyści materialnych w zamian za napisanie Opinii,
 - 3) zachowuje dokumentację potwierdzającą skorzystanie z usługi,
 - 4) nie jest w jakikolwiek sposób powiązany z kurierem lub jego konkurentem, w tym nie jest właścicielem, pracownikiem, członkiem najbliższej rodziny,
 - 5) jego wypowiedź zawarta w Opinii nie narusza obowiązujących przepisów prawa, ani praw osób trzecich,

- 6) ponosi wszelką i nieograniczoną odpowiedzialność za wypowiedzi umieszczone przez niego w Serwisie,
 - 7) zwalnia z jakiegokolwiek odpowiedzialności Administratora, zaistniałej na skutek zamieszczenia Opinii lub mogącej powstać w przyszłości.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji Opinii lub usunięcia Opinii w przypadku, w szczególności, gdy:
- 1) Opinia jest sprzeczna z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności, gdy wzywa do nienawiści lub zawiera treści powszechnie uznane za wulgarne lub propaguje przemoc,
 - 2) Opinia narusza jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności,
 - 3) Opinia zawiera dane osobowe, teled adresowe, adresy mailowe lub inne dane umożliwiające bezpośredni kontakt,
 - 4) Opinia jest kopią treści Opinii w całości lub części od innych Użytkowników Serwisu,
 - 5) Opinia zawiera odnośniki do innych stron internetowych,
 - 6) Opinia zawiera treści reklamowe lub inne treści o charakterze komercyjnym,
 - 7) Opinia nie dotyczy w całości lub części opiniowanej usługi,
 - 8) Opinia zawiera treści o charakterze spamu,
 - 9) Administrator otrzyma urzędowe zawiadomienie lub uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych.
5. Administrator zapewnia, że podejmuje proporcjonalne i adekwatne czynności, aby publikowane opinie pochodziły od Użytkowników, którzy korzystali z usługi, w szczególności działania określone w ust. 2-4, przy jednoczesnym poszanowaniu zasad publikacji określonych w ust. 1 powyżej.
6. Treści Opinii Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom ścigania lub wymiaru sprawiedliwości.
7. Ocena Użytkowników dla usługi to średnia arytmetyczna wyliczona na podstawie indywidualnych ocen Użytkowników przyznawanych za kluczowe cechy usługi. Oceny poszczególnych cech mają jednakową wagę przy wyliczaniu średniej. Średnia nie uwzględnia Opinii, co do których odmówiono publikacji lub usunięto Opinię.

§ 3 Prawa autorskie

1. Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do korzystania, rozpowszechniania i publikowania, kopiowania i modyfikowania oraz dystrybucji wszelkich zamieszczonych przez niego w Serwisie Opinii.

2. W ramach udzielonej licencji Administrator otrzymuje prawo do rozpowszechniania Opinii przez publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (Internet).
3. Autor udzielając licencji oświadcza i gwarantuje, że Opinia jest wyłącznym wynikiem jego własnej intelektualnej pracy i nie narusza praw autorskich osób trzecich. W razie gdy do takiego naruszenia dojdzie, Autor zobowiązany jest naprawić Administratorowi wszelkie szkody, jakie doznał z tego tytułu, w tym ponieść koszty koniecznej obrony prawnej.

§ 4 Odpowiedzialność Użytkownika w zakresie zamieszczanych przez niego Opinii

1. Zamieszczając Opinie Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści.
2. Zamieszczane Opinie nie wyrażają poglądów Administratora i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością.
3. Administrator nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.
4. Użytkownik oświadcza, że:
 - a. jego Opinia nie narusza zasad opisanych w Regulaminie;
 - b. jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów i/lub praw pokrewnych do przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treści;
 - c. wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych treści przez innych Użytkowników oraz Administratora, jak również upoważnia Administratora do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
5. Zabronione jest udostępnianie za pośrednictwem usługi treści sprzecznych z prawem, w tym zwłaszcza takich, które mogłyby:
 - a. zostać zamieszczone w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
 - b. naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;
 - c. posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierać słownictwo naruszające dobre obyczaje lub określenia powszechnie uznawanych za obraźliwe czy też prezentować inne osoby w niekorzystnym świetle;
 - d. zawierać treści nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd;
 - e. naruszać w inny sposób postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.

§ 5 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1. W przypadku, gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana w Serwisie narusza jej prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady

uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Administratora o potencjalnym naruszeniu.

2. Administrator powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu ustalenie, czy zamieszczona Opinia jest zgodna z Regulaminem i w razie negatywnych ustaleń usunie Opinię.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów i zdjęć zamieszczanych na stronie internetowej Serwisu (za wyjątkiem niektórych logotypów i zdjęć prezentowanych na stronie internetowej Serwisu w celach prezentacji usług, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Administratora.
2. Administrator dąży do tego, aby korzystanie z możliwości dodawania Opinii w Serwisie było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.
3. Administrator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia.
4. Zarówno Użytkownik, jak i Administrator mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
5. Użytkownik, który skorzystał z usługi dodawania Opinii w Serwisie rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Administratora stosownego oświadczenia woli przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się przez Administratora z oświadczeniem woli Użytkownika.
6. Użytkownik może zgłosić Administratorowi reklamację w związku z korzystaniem z usługi dodawania Opinii w Serwisie. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana za pomocą formularza kontaktowego: www.globkurier.pl/kontakt.
7. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Administrator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowego Regulaminu, przy czym nowy Regulamin będzie miał zastosowanie wyłącznie do umów o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie zawartych po jego wprowadzeniu.
9. Wszystkie umowy o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie zawarte przed wprowadzeniem nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia danej umowy o świadczenie usługi dodawania Opinii w Serwisie. O zmianie regulaminu Administrator poinformuje za pośrednictwem Serwisu.

10. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Serwisu.