

FEDEX KRAJOWY

FedEx w szczególności nie świadczy Usługi wobec:

- a. Przesyłek zawierających rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę na osobie lub mieniu, w tym w szczególności: materiały wybuchowe, łatwopalne, radio aktywne, substancje żrące, cuchnące, broń lub amunicję,
- b. Przesyłek zawierających żywe rośliny i zwierzęta,
- c. Przesyłek zawierających zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce,
- d. Przesyłek mających na opakowaniu lub w widocznym miejscu zawartości, treści naruszające dobra chronione przez prawo,
- e. Przesyłek, które ze względu na swoje właściwości uniemożliwiają wykonanie Usługi przy użyciu posiadanych przez FedEx środków i urządzeń transportowych,
- f. Przesyłek zawierających dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci bądź formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek walory zbywalne,
- g. Przesyłek, których przewóz jest zakazany w świetle przepisów obowiązującego prawa,
- h. Przesyłek w opakowaniach mogących zabrudzić lub uszkodzić w inny sposób pozostałe Przesyłki,
- i. Przesyłek szklanych i łatwo tłukących się oraz zawierających elementy szklane,
- j. Przesyłek, których zadeklarowana wartość przekracza limity zakładu ubezpieczeń lub budzi wątpliwości, co do zgodności zawartości z deklarowaną wartością. k. Przesyłek zawierających produkty pochodzenia zwierzęcego w rozumieniu Rozporządzenia Komisji (WE) 136/2004.

Poniżej przedstawiamy aktualną listę towarów i przedmiotów, które zostały wyłączone z usług krajowych firmy FedExExpress Polska Sp. zo.o.:

- zderzaki, tłumiki, części karoserii, silniki, skrzynie biegów, szyby, akumulatory, paliwa, oleje, smary
- bagażniki, chłodnice
- meble złożone – łóżka, kanapy, wersalki, fotele
- wanny, zlewy, kabiny prysznicowe, płytki, ceramika
- szyby, lustra, blaty, witryny, lampy, żyrandole, towary szklane, towary zelementami szklanymi
- opakowania szklane
- deski surfingowe, kajaki, sztywne żagle, maszty, bramki, stoły bilardowe, ping pongowe, do cymbergaja i piłkarzyków, bieżnie iatlasy, rowerki treningowe
- lody chłodnicze
- drabiny

- produkty łatwo i szybko psujące się
- rośliny, zwierzęta – w tym żywe przynęty wędkarskie, akwaria
- sejfy, kasy pancerne • bramy, ogrodzenia, kraty
- elementy budowlane – beton, bruk, cegły, pustaki, granity, marmury, kamień, rynny, stropy, kruszywa i inne elementy sypkie (w tym pakowane w worki)
- futryny, drzwi, okiennice, okna, elementy stolarki budowlanej
- kleje i farby w plastikowych wiaderkach
- płyty offsetowe (dot. materiałów poligraficznych)
- fajerwerki

FEDEX MIĘDZYNARODOWY

O ile FedEx nie wyrazi na to zgody, następujące przedmioty są wykluczone z przewozu do jakiegokolwiek punktu przeznaczenia:

- Pieniądze (monety, gotówka, banknoty, przenośne dokumenty o charakterze płatniczym takie jak indosowane akcje, obligacje i akredytywy pieniężne), monety kolekcjonerskie i znaczki pocztowe;
- Materiały wybuchowe (materiały wybuchowe należące do klasy 1.3 nie są przyjmowane do przewozu przez FedEx. W niektórych krajach materiały wybuchowe klasy 1.4 mogą być przyjęte do przewozu, przed wysyłką w celu uzyskania szczegółowych informacji należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta), wyroby pirotechniczne i inne materiały łatwopalne lub łatwozapalne;
- Ludzkie ciała, organy lub części ciała, ludzkie lub zwierzęce embriony, prochy ludzkie lub ekshumowane szczątki ludzkie;
- Przesyłki na adresy apo / fpo;
- Przesyłki za pobraniem;
- Broń palna, uzbrojenie, amunicja i ich części;
- Produkty żywnościowe, łatwo psujące się artykuły spożywcze, napoje wymagające chłodzenia lub innej regulacji otoczenia;
- Rośliny i materiały pochodzenia roślinnego, włącznie z nasionami i kwiatami ciętymi (możliwy jest przewóz kwiatów ciętych do niektórych miejsc przeznaczenia, informacje dostępne na życzenie);
- Kupony loteryjne, urządzenia hazardowe – w przypadkach gdy jest to zabronione przez prawo;
- Łatwo psujące się lub nietrwałe substancje (inne niż wymienione w punkcie 7), chyba że na podstawie wcześniejszych ustaleń;
- Materiały o charakterze pornograficznym i/lub zawierające treści obsceniczne;

- Przesyłki dokonywane w następujących procedurach, chyba że na podstawie wcześniejszych ustaleń:
 - a. Karnety (umożliwiają bezcłowy czasowy import do wykorzystania na wystawach itp.).
 - b. System ceł zwrotnych (w momencie wywozu przysługuje zwrot zapłaconego cła).
 - c. Odprawa czasowa pod zabezpieczeniem (umożliwiają czasowy import w celu naprawy itp.).
 - d. akredytywy; Przesyłki z zastosowaniem akredytywy są zasadniczo zabronione z wyjątkiem przesyłek z zastosowaniem akredytywy wymagającej „kurierskiego dowodu nadania” określonej w "Jednolitych zwyczajach i praktykach dotyczących akredytyw dokumentowych" UCP 600 – Art. 25, jeżeli przesyłka jest przesyłana za pomocą Międzynarodowego (Lotniczego) Listu Przewozowego FedEx Expanded Service.
- Odpady niebezpieczne, zwłaszcza używane igły do strzykawek / strzykawki lub odpady medyczne;
- Mokry lód (zmrożona woda);
- Przesyłki wymagające od FedEx specjalnych zezwoleń lub licencji na transport, import lub eksport;
- Przesyłki, których transport, import lub eksport jest zakazany przez jakiegokolwiek prawo, ustawę lub regulamin;
- Przesyłki, których zadeklarowana wartość przekracza dopuszczalną wartość celną (patrz rozdział 18: DEKLAROWANA WARTOŚĆ I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI);
- Towary niebezpieczne z wyjątkiem dozwolonych w rozdziale 9 "Towary Niebezpieczne";
- Zwierzęta martwe lub wypchane;
- Paczki wilgotne lub nieszczelne lub wydzielające wszelkiego rodzaju zapachy;
- Paczki zawinięte w papier pakowy;
- żywe zwierzęta i insekty, chyba że transport jest skoordynowany i zatwierdzony przez oddział FedEx ds. żywych zwierząt. W celu uzyskania dokładnych informacji klienci mogą się z FedEx kontaktować na miejscu. Nie dopuszcza się zwierząt domowych i ryb.
- Przesyłki mogące wyrządzić szkodę lub spowodować opóźnienie, jeżeli chodzi o wyposażenie, personel lub inne Przesyłki.

FedEx wyklucza odpowiedzialność za przewóz tego rodzaju Przesyłek, również w przypadku przyjęcia ich do wysyłki (umyślnie lub wskutek pomyłki).

Dodatkowe ograniczenia mogą wynikać z miejsca przeznaczenia i usługi jak i zleconego rodzaju usługi; odmienna odprawa celna może się okazać konieczna dla niektórych towarów, co może skutkować przedłużaniem się czasu tranzytu. FedEx zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu Paczek na wypadek takich ograniczeń oraz ze względów bezpieczeństwa.