

DHL KRAJOWY

1. DHL Express nie przyjmuje przesyłek zawierających: gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym; przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp.); broń i amunicję; artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu; towary chemicznie i biologicznie aktywne; zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce; narkotyki i substancje psychotropowe; leki wymagające specjalnych warunków przewozu; inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki; inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa. DHL Express nie przyjmuje do przewozu przesyłek, jeżeli naruszałoby to przepisy prawa, a w szczególności Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego.

2. W przypadku nadania przesyłki, której DHL Express nie przyjmuje do przewozu zgodnie z ust. 1, Nadawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody (w szczególności związanej ze skażeniem środowiska) w pełnej wysokości.

DHL MIĘDZYNARODOWY

Przesyłka uznana jest za niedopuszczalną do przewozu, jeśli:

- nie została sporządzona deklaracja celna, gdy jest ona wymagana stosownymi przepisami celnymi;
- zawiera towary podrobione, zwierzęta, złoto/srebro kruszcowe, walutę, kamienie szlachetne, broń, materiały wybuchowe i amunicję, ludzkie szczątki, nielegalne przedmioty takie jak kość słoniowa i narkotyki;
- została sklasyfikowana jako materiał lub towar niebezpieczny, artykuły zakazane lub zabronione przez IATA (ang. International Air Transport Association - Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych), ICAO (ang. International Civil Aviation Organization - Międzynarodowa Organizacja Lotnictwa Cywilnego), ADR (Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych) lub inne kompetentne organizacje („Towary Niebezpieczne”);
- jest nieprawidłowo zaadresowana lub oznaczona, lub jeśli jej opakowanie jest wadliwe lub nie zapewnia bezpiecznego transportu przy standardowej obsłudze,
- zawiera jakikolwiek inny przedmiot, który według DHL nie może być przewożony w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem.